

Su alcuni siti italiani è stata segnalata la presenza di un virus informatico che, installandosi sul computer di coloro che visitano tali siti, può generare problemi in fase di accesso ai servizi di internet banking.

COME AGISCE IL VIRUS

Il virus è finalizzato a carpire illegalmente i codici Utente e Password necessari per l'accesso e l'utilizzo dei servizi di internet banking di diversi istituti bancari italiani.

In particolare, nel caso in cui il computer dell'utente sia infettato dal virus, in fase di accesso al servizio, subito dopo aver digitato il codice e la password di accesso e cliccato su INVIO, compare una videata in cui si chiede all'utente di digitare anche la password dispositiva. Tale richiesta viene giustificata con presunti "miglioramenti dei sistemi di sicurezza".

Terminata tale operazione, il virus reindirizza l'utente sulla pagina di accesso al servizio, senza consentirgli l'ingresso allo stesso.

COSA FARE NEL CASO IN CUI IL PROPRIO COMPUTER SIA STATO INFETTATO DAL VIRUS

1. Non digitare in nessun caso la password dispositiva.
2. La comparsa della videata illecita con la richiesta della password dispositiva indica che sul computer è presente il virus e che la prima password di accesso è già stata intercettata.
3. Occorre quindi chiamare immediatamente il Numero Verde di Assistenza Clienti 800-775544 per bloccare le password e rivolgersi poi alla propria filiale per farsele rigenerare.
4. Astenersi dal fare qualunque accesso all'internet banking prima di aver eliminato il virus dal proprio computer.
5. Eliminare il virus dal proprio computer.

In ogni caso, si consiglia di dotare il proprio computer di un sistema antivirus e di mantenerlo costantemente aggiornato.